



D 3211 Organisatiebeschrijving

1. Gegevens organisatie

Naam	BOERenHUIS BV
Adres	Esdoornstraat 5
Postcode en vestigingsplaats	9501 GG Stadskanaal
KvK	98334484
AGB	98108310
Telefoonnummer	0615215605
E-mail	leontien@boeren-t-huis.com
Website	www.boeren-t-huis.com
Aantal locaties	1
Aantal medewerkers	7
Medewerkers FTE	6
Aantal zzp'ers	1
Aantal werkstudenten	2
Aantal stagiaires	/

2. Gegevens locaties

Locatie 1	<i>BOERenHUIS BV</i>
Adres	Esdoornstraat 5
Postcode en vestigingsplaats	9501 GG Stadskanaal
KvK (nevenvestiging)	98334484
Bedrijfsactiviteiten	Begeleiding, verblijf, dagbesteding
Scope	Jeugd
Aantal medewerkers	7
Medewerkers FTE	6

3. Gegevens kwaliteitsmanagementsysteem

Norm	Jeugd
Scope	Het bieden van 24 uren zorg met verblijf, kortdurend verblijf/logeren met en/of individuele/ groepsbegeleiding aan jeugdige met verschillende problematieken.

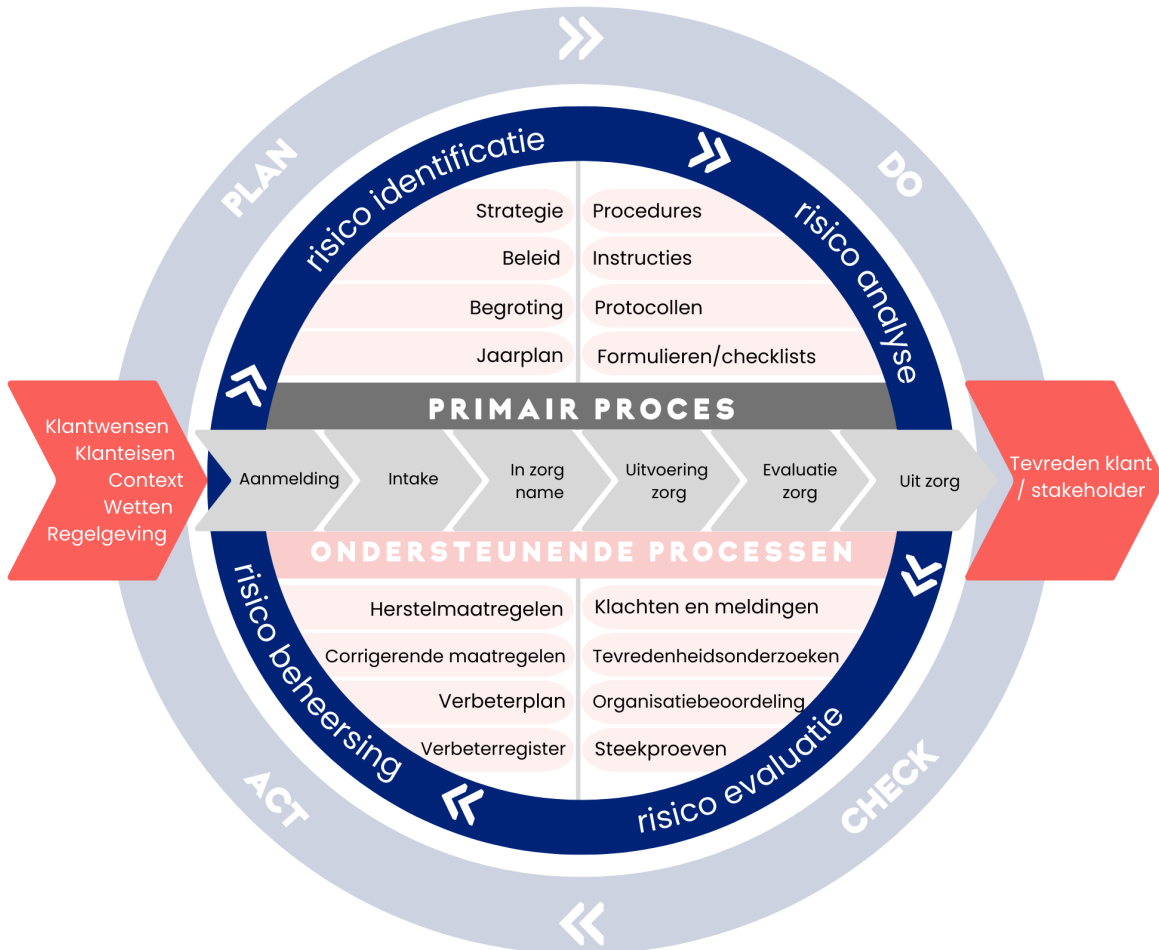
4. Beschrijving activiteiten en doelgroep

Doelgroep	Jeugd
Exclusiecriteria	<p>Uitsluitingscriteria</p> <p>Wanneer komt een cliënt niet in aanmerking? Een zorgboerderij met gezinshuisfunctie biedt een unieke combinatie van wonen, zorg en dagopvang in een huiselijke, groene omgeving. Toch zijn er situaties waarin het niet mogelijk of wenselijk is om cliënten te plaatsen. Hieronder vindt u de meest gangbare uitsluitingscriteria, waarmee zorgboerderijen doorgaans werken om de veiligheid, stabiliteit en kwaliteit van zorg te waarborgen.</p> <p>Algemene Uitsluitingscriteria</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Complexe psychiatrische problematiek: Personen met ernstige psychiatrische stoornissen, zoals psychoses of zware persoonlijkheidsstoornissen, waarvoor intensieve en specialistische behandeling nodig is, kunnen niet terecht. ● Verslavingsproblematiek: Actieve verslaving aan alcohol, drugs of andere middelen die het functioneren beïnvloeden. Of te wel middelen afhankelijkheid. ● Suicide wens. ● Agressief of grensoverschrijdend gedrag: Cliënten die fysiek of verbaal agressief zijn, of die grensoverschrijdend gedrag vertonen waardoor de veiligheid van andere cliënten, medewerkers of dieren in het geding komt, worden uitgesloten. ● Vluchtgevaar: Personen met een verhoogd risico op weglopen of die niet in staat zijn tot een redelijk mate van zelfregulatie, zijn meestal niet geschikt. ● Maatregel vanuit Wet Zorg en Dwang: cliënten met een maatregel die valt onder de Wet Zorg en Dwang zijn uitgesloten voor plaatsing bij BOERenHUIS. ● Forensische achtergrond: Cliënten met een justitiële maatregel of (zware) strafrechtelijke achtergrond die (nog) specialistische begeleiding vergt, worden doorgaans uitgesloten.



	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgzwaarte: Wanneer de benodigde zorg en begeleiding de mogelijkheden van de zorgboerderij en het gezinshuis overstijgt, bijvoorbeeld bij volledige lichamelijke afhankelijkheid of intensieve medische verzorging, kan plaatsing niet doorgaan. • Niet kunnen functioneren in een gezinsetting: Wanneer een cliënt niet kan aarden in een huiselijke sfeer of niet kan omgaan met de aanwezigheid van andere kinderen of volwassenen, is een gezinshuisfunctie niet passend. • Onvoldoende motivatie: Als een cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger niet achter het verblijf of de zorgvisie van de zorgboerderij staat, wordt plaatsing afgeraden. <p>Specifieke Overwegingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uitsluitingscriteria kunnen enigszins wisselen, afhankelijk van de expertise van het team en de aanwezige al in zorg zijnde cliënten. • Het bestuur kan besluiten om in uitzonderlijke gevallen, na grondige risicoafweging en in overleg met betrokken partijen, van de standaardcriteria af te wijken. <p>Toelichting en Advies</p> <p>Het is belangrijk er bij aanmelding zorgvuldig een intake- en plaatsingsprocedure volgt. Hierbij wordt samen met de cliënt, diens netwerk en eventueel verwijzers gekeken naar de match</p>
Regio	Regionaal
Financiering van de zorg	Jeugdwet en WLZ

5. Interne processen





D 3211 Organisatiebeschrijving

6. Medezeggenschap cliënten

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen schrijft voor dat zorgaanbieders van 24-uurszorg die de zorg in de regel door meer dan 10 zorgverleners laten uitvoeren verplicht zijn een cliëntenraad in te stellen. BOERENHUIS valt met haar omvang niet binnen de reikwijdte van deze wet. *waarde aan de inspraak van haar cliënten. Zij heeft de inspraak geregeld op de volgende wijze:*

7. Inspraak medewerkers

De Wet op de ondernemingsraden schrijft voor (hoofdstuk VA, artikel 35b) dat de ondernemer die een onderneming in stand houdt waarin in de regel ten minste 10 personen maar minder dan 50 personen werkzaam zijn en waarvoor geen ondernemingsraad of een personeelsvertegenwoordiging is ingesteld, verplicht is de in deze onderneming werkzame personen tenminste tweemaal per kalenderjaar in de gelegenheid te stellen gezamenlijk met hem bijeen te komen. Hij is voorts verplicht met de in de onderneming werkzame personen bijeen te komen, wanneer tenminste een vierde van hen daartoe een met redenen omkleed verzoek doet.

Binnen BOERENHUIS hebben wij de personeelsvertegenwoordiging geregeld door middel van personeelsvergaderingen. 1 keer per 2 maanden. In deze vergaderingen mag het personeel ook agendapunten inbrengen.

8. (On)vrijwillige zorg

BOERENHUIS heeft als zorginstelling in principe alleen te maken met cliënten die vanuit vrijwillige deelname zorg ontvangen. Het is echter mogelijk dat cliënten het niet volledig eens zijn met de zorgverlening die zij ontvangen of dat er in goed overleg met de cliënt, mantelzorgers en andere zorgverleners zorg moet worden ingezet die voor de cliënt vrijheidsbeperkend werkt. Het standpunt van BOERENHUIS rond de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen is dat medewerkers geen gedwongen zorg verlenen. Gezien de doelgroep en de werkwijze past de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen niet bij ons. Cliënten die hiervoor in aanmerking komen zullen worden overgedragen aan andere zorginstellingen voor het verlenen van de zorg. In het geval een ketenpartner zorg levert aan een cliënt van BOERENHUIS en vrijheidsbeperkende maatregelen toepast wordt hiervan melding gemaakt in het dossier van de cliënt. In de toekomst is het mogelijk dat het beleid wordt aangepast. De directie kijkt periodiek naar het beleid en zal bij het innemen van een nieuw standpunt altijd het overleg zoeken met medewerkers en cliënten.

9. Governance code

Inleiding

Als aanbieder van dienstverlening vanuit de jeugdwet en WLZ jeugd hebben wij te maken met de governance code zorg. De governance code zorg bestaat uit zeven basisprincipes en bevat onder meer regels op het gebied van goed bestuur en medezeggenschap binnen organisaties in de zorg. De governance code zorg is een instrument dat ervoor zorgt dat maatschappelijke doelstellingen en het vertrouwen in de zorg wordt gewaarborgd.

In dit beleidsdocument lichten wij toe op welke wijze wij de governance code binnen onze organisatie hebben geïmplementeerd. Wij hanteren daarbij niet de volledige code, maar beperken ons tot de toepassing van principe 1 (goed bestuur) en principe 2 (maatschappelijke verantwoordelijkheid), omdat deze het meest relevant zijn voor onze schaal en organisatievorm.



D 3211 Organisatiebeschrijving

Beleid van BOERenHUIS

1. Goede zorg

Eigen regie

Zorgverlening in samenspraak met cliënt en diens netwerk;
Zorgafspraken zijn maatwerk en worden weggezet het ECD
Zorgplannen worden gedeeld met ouders/verzorgers. In het jaar 2026 gaan we er mee bezig dat ouders/verzorgers kunnen meelezen in het ECD.

Professionele standaarden

Medewerkers van BOERenHUIS handelen in overeenstemming met de professionele standaarden geldend voor de branche.

Kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid

BOERenHUIS hoopt in 2026 gecertificeerd te zijn volgens het keurmerk HKZ kleine organisaties.

Veiligheid

BOERenHUIS staat voor het leveren van cliëntgerichte, kwalitatief goede en veilige zorg aan haar cliënten. Daarnaast willen wij onze werknemers een aangename en veilige werkomgeving kunnen bieden waar ruimte is voor het maken van fouten. Daarvoor hebben wij op diverse gebieden maatregelen getroffen, zoals:

- Veiligheid van zorg [1]
- Veiligheid van werk [2]
- Veiligheid van gebouwen [3]
- Veiligheid van bedrijfsvoering [4]

[1] Veiligheid van zorg

[1.a] Risicotaxatie op individueel cliëntniveau

Medewerkers van BOERenHUIS zijn continu alert op mogelijke risico's voor de cliënt. Tijdens de intake wordt besproken en geïnventariseerd of er bijzondere omstandigheden spelen die risico's met zich meebrengen voor de veiligheid of gezondheid van de cliënt of een medewerker. Om risico's te beperken of uit te sluiten worden afspraken gemaakt en vastgelegd en het behandelplan.

Risico's, incidenten en calamiteiten worden geregistreerd en afgehandeld conform de meldingsprocedure.

[1.b] Risico inventarisatie op procesniveau

Jaarlijks worden risico's binnen de kritische processen geïnventariseerd en geëvalueerd.

[1.c] Veilig incident melden

BOERenHUIS heeft een procedure opgesteld die de wijze beschrijft waarop wordt omgegaan met risico's, (bijna) incidenten en calamiteiten (P 3.3.1 Veilig incidenten en calamiteiten melden). Een "veilige meldingscultuur" is cruciaal voor een effectief meldingssysteem. Met name voor het melden van risico's en (bijna)incidenten vinden wij het belangrijk dat medewerkers er bewust van worden gemaakt dat het systeem niet bedoeld is om maatregelen te treffen richting de individuele melder en dat de privacy bewaakt wordt. Tijdens de inwerkperiode en de werkoverleggen wordt dit benadrukt.

[1.d] Cliëntvertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon van BOERenHUIS is Karin Woltjer. Zij is via mail bereikbaar. Bij BOERenHUIS liggen folders van Jeugd Stem. Tevens wordt in het behandelplan naar de website verwezen.

[2] Veiligheid van werk

[2.a] Arbobeleid

BOERenHUIS streeft naar optimale arbeidsomstandigheden voor alle mensen die bij de organisatie werken. Niet alleen moet het werk bij ons veilig gedaan worden, maar medewerkers moeten zich ook prettig voelen,



D 3211 Organisatiebeschrijving

plezier in hun werk hebben en respectvol met elkaar omgaan. Daarbij streven wij naar een open bedrijfsklimaat, waarin medewerkers en directie elkaar aanspreken op mogelijke verbeteringen in het arbobeleid die leiden tot een nog veiliger en gezonder arbeidsklimaat. Om arbeidsveiligheid te borgen binnen onze organisatie hebben wij een arbobeleid opgesteld (zie D 2111)

Ongewenste omgangsvormen, zoals seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten, discriminatie en stalking worden binnen BOERENHUIS niet getolereerd (zie D 2.6.1 Beleid ongewenst gedrag).

[2.b] RI&E

Periodiek, maar ten minste eenmaal per vier jaar, stelt BOERENHUIS een overzicht op van alle risico's op de werkplek. Met de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) beschrijft de organisatie gestructureerd de risico's om vervolgens een Plan van Aanpak te maken. Hiermee wordt de kans op arbeidsgerelateerde gezondheidsklachten en ongevallen tot een minimum beperkt.

[2.c] BHV

Er is bedrijfshulpverlening (BHV) georganiseerd. Binnen BOERENHUIS wordt per locatie één medewerkers aangemeld voor de cursus BHV. Jaarlijks wordt er bijscholing georganiseerd. Op elke locatie van BOERENHUIS is te allen tijde minimaal één bedrijfshulpverlener aanwezig. De bedrijfshulpverleners handelen volgens het BHV-plan.

[3] Veiligheid van gebouwen

[3.a] Brandveiligheid

Al onze gebouwen zijn voorzien van adequate brandbeveiliging, zoals brandblussers en -dekens, plattegronden en vluchtroutes. Jaarlijks worden de blusmiddelen gecontroleerd door een extern bedrijf.

[4] Veiligheid van bedrijfsvoering

[4.a] Privacy en informatieveiligheid

Informatievoorziening is van essentieel belang voor de continuïteit van de bedrijfsvoering. Zowel op papier als geautomatiseerd zijn wij bij het dagelijks werk afhankelijk van de beschikbaarheid van betrouwbare informatie. BOERENHUIS hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar cliënten en de administratieve organisatie leeft de regels van de AVG na. Ook medewerkers gaan zorgvuldig en met respect om met persoonsgegevens. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. De wijze van omgang met persoonsgegevens van cliënten is vastgelegd in het privacyreglement. Het dossier van de cliënt wordt bewaard conform Wgbo en de cliënt wordt tijdens de intake gewezen op zijn rechten ten aanzien van zijn persoonsgegevens en het privacyreglement is op ieder moment via onze website terug te vinden.

[4.b] Klachtenafhandeling

BOERENHUIS beschikt over een klachtenreglement. De behandeling hiervan is uitbesteed aan de klachtencommissie van Klachtenportaal zorg. Klachtenportaal zorg WKKGZ is een landelijk werkende organisatie en biedt oplossingen op het vlak van klachtenbemiddeling.

Het klachtenreglement wordt bij de intake onder de aandacht van cliënten gebracht en is op ieder moment via onze website terug te vinden.

Mocht een cliënt ook na behandeling van een klacht niet tevreden zijn met de geboden oplossing(en) dan kan deze zich wenden tot de geschilleninstantie van Geschillen Portaal ZORG, waar BOERENHUIS is aangesloten.

2. Normen en waarden

Normen en waarden

BOERENHUIS hecht veel waarde aan NORMEN EN WAARDEN;

- We gaan respectvol met elkaar om; met woorden, met daden en met elkaars gevoelens;
- In ons huis zorgen we voor elkaar, luisteren we naar elkaar en mag iedereen zichzelf zijn;
- We behandelen elkaar zoals we zelf behandeld willen worden: met respect, geduld en begrip.



D 3211 Organisatiebeschrijving

Om de goede gang van zaken binnen de organisatie te bevorderen, heeft BOERenHUIS een gedragscode opgesteld (D 2511 Gedragscode). De gedragscode is van belang voor de veiligheid en goede werksfeer in onze organisatie. De directie verwacht daarom dat iedereen de gedragscode naleeft. De gedragscode geldt niet alleen voor medewerkers in loondienst, maar ook voor andere arbeidskrachten die door BOERenHUIS zijn ingehuurd, zoals stagiaires, uitzendkrachten en zzp'ers.

Organisatiecultuur

Wij stimuleren een cultuur waarin medewerkers zich vrij voelen om elkaar aan te spreken en afwijkingen of onveilige situaties te melden, zonder dat hierbij een schuldvraag komt kijken. Elk jaar onderzoeken wij het niveau van onze veiligheidscultuur. De resultaten zijn input voor een verbeterplan, om het veiligheidsniveau elk jaar steeds iets hoger te krijgen.

Besluitvorming

Wij kennen een transparante overlegstructuur en stimuleren een open en eerlijke communicatie. Besluitvorming vindt plaats op alle niveaus binnen de organisatie: van de werkvloer, waar een ieder binnen zijn eigen professionele handelen bevoegd is zelfstandig besluiten te nemen mits dit betaamt van professioneel verantwoord handelen.. Binnen de besluitvorming wordt aandacht gegeven aan inspraak, samenspraak en tegenspraak.

Vertrouwenspersoon

Voor situaties waarin medewerkers zorgen hebben over de integriteit van de organisatie of afwijkend gedrag en/of misstanden willen melden, hebben wij een vertrouwenspersoon aangesteld.

10. Documentbeheersing

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen borgen, hebben wij onze werkwijzen vastgelegd in procedures, instructies, formulieren, checklists en eventuele andere documentatie.

Medewerkers van BOERenHUIS kunnen informatie over de werkwijzen terugvinden op Zilliz. Alle medewerkers hebben toegang tot intranet door middel van persoonlijke inloggegevens. Medewerkers hebben uitsluitend toegang tot de informatie die voor hen relevant is. Dit is geregeld door middel van autorisatierechten. De autorisatierechten binnen BOERenHUIS worden toegekend door het management die verantwoordelijk is voor het gebruikersbeheer. Alleen het management kan bepalen welke medewerker toegang krijgt tot welke informatie. Op deze manier waarborgen wij dat medewerkers alleen toegang hebben tot documenten die relevant zijn voor hun functie of rol binnen de organisatie.

Wijzigingen worden aangebracht door de daarvoor aangewezen contentbeheerders. Dit gebeurt volgens een vooraf vastgestelde planning, tenzij tussentijds een wijziging noodzakelijk is. Bij de wijziging van de inhoud van dit intranet dient altijd rekening te worden gehouden met de actuele wet- en regelgeving die geldt voor onze branche.

Medewerkers kunnen zelf ook een wijzigingsvoorstel indienen, door te mailen naar leontien@boeren-t-huis.com